

# BKI เปิดบ้านต้อนรับรองเลขาธิการ คปภ. และคณะผู้บริหารหลักสูตร วปส. รุ่นที่ 11 เยี่ยมชมการดำเนินงานที่นำเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าอย่างตรงใจ



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI โดยนายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ พร้อมด้วยนางสาวปรีดา จุชวาน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ให้การต้อนรับ นายชัยยุทธ มังศรี รองเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และคณะผู้บริหารในโครงการหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 ที่ได้ให้เกียรติเยี่ยมชมผลงานของบริษัทฯ

พร้อมรับฟังวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงการต่อยอด Data-Driven Organization นำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างรอบด้าน ทั้งในด้านการรับประกันภัย การบริหารจัดการสินไหมทดแทน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และวางกลยุทธ์การตลาด ยกระดับการให้บริการที่ประทับใจ และการสร้างฐานข้อมูลใหม่แบบองค์รวมบน High-End Technology เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในการวิเคราะห์อย่างละเอียดครบถ้วนทุกมิติ ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง

ตลอดจนบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของลูกค้า โดยได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ มาใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านวิศวกรรมและความปลอดภัยให้แก่สถานประกอบการของลูกค้าอย่างครบวงจร รวมถึงให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ลูกค้าเพื่อให้เกิด Risk Improvement ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต พร้อมทั้งยังได้ร่วมชมพิพิธภัณฑ์กรุงเทพประกันภัยซึ่งได้รวบรวมโบราณวัตถุอันทรงคุณค่าที่มีอายุเก่าแก่ตั้งแต่ยุคก่อนประวัติศาสตร์ ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566